



ВІЛЬНОГІРСЬКА МІСЬКА РАДА ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ВІЛЬНОГІРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
(ВІЛЬНОГІРСЬКИЙ МІСЬКВИКОНКОМ)

Р І Ш Е Н Н Я

18 листопада 2021 року

м. Вільногірськ

51/0/4-26

Про розгляд питання щодо схвалення щорічного звіту про хід виконання у 2025 році та заключного звіту про результати виконання у 2021-2025 роках міської цільової програми розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг у Вільногірській міській територіальній громаді на 2021 – 2025 роки, затвердженої рішенням Вільногірської міської ради Дніпропетровської області від 17.12.2020 року №39-03/VIII (зі змінами)

Заслухавши інформацію начальника відділу адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області Марини ВАРНИЦЬКОЇ про щорічний звіт про хід виконання у 2025 році та заключний звіт про результати виконання у 2021-2025 роках міської цільової програми розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг у Вільногірській міській територіальній громаді на 2021 – 2025 роки, затвердженої рішенням Вільногірської міської ради Дніпропетровської області від 17.12.2020 року №39-03/VIII (зі змінами), відповідно до Порядку розроблення, затвердження та виконання міських цільових програм у Вільногірській міській територіальній громаді, затвердженого рішенням Вільногірської міської ради Дніпропетровської області від 28.10.2021 року № 504-19/VIII, керуючись статтями 36, 52 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”, виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Схвалити проєкт рішення Вільногірської міської ради Дніпропетровської області „ Про щорічний звіт про хід виконання у 2025 році та заключний звіт про результати виконання за 2021-2025 роки міської цільової програми розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг у Вільногірській міській територіальній громаді на 2021 – 2025 роки,

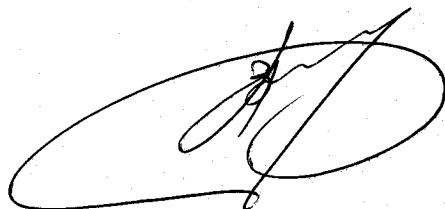
затвердженої рішенням Вільногірської міської ради Дніпропетровської області від 17.12.2020 року №39-03/VIII (зі змінами).

2. Направити в установленому порядку проект рішення Вільногірської міської ради Дніпропетровської області „ Про щорічний звіт про хід виконання у 2025 році та заключний звіт про результати виконання за 2021-2025 роки міської цільової програми розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг у Вільногірській міській територіальній громаді на 2021 – 2025 роки, затвердженої рішенням Вільногірської міської ради Дніпропетровської області від 17.12.2020 року №39-03/VIII (зі змінами)” з відповідними матеріалами для розгляду на пленарному засіданні сесії Вільногірської міської ради Дніпропетровської області.

3. Доручити начальнику відділу адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області Марині ВАРНИЦЬКІЙ виступити на пленарному засіданні сесії Вільногірської міської ради Дніпропетровської області з доповіддю із зазначеного питання.

4. Координацію роботи по виконанню даного рішення покласти на начальника відділу адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області Марину ВАРНИЦЬКУ, контроль - на міського голову Володимира ВАСИЛЕНКА.

Міський голова



Володимир ВАСИЛЕНКО



**ВІЛЬНОГІРСЬКА МІСЬКА РАДА
ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

Восьмого скликання

РІШЕННЯ

м. Вільногірськ

№ _____

Про щорічний звіт про хід виконання у 2025 році та заключний звіт про результати виконання за 2021-2025 роки міської цільової програми розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг у Вільногірській міській територіальній громаді на 2021 – 2025 роки, затвердженої рішенням Вільногірської міської ради Дніпропетровської області від 17.12.2020 року №39-03/VIII (зі змінами)

Заслухавши інформацію начальника відділу адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області Марини ВАРНИЦЬКОЇ про щорічний звіт про хід виконання у 2025 році та заключний звіт про результати виконання за 2021-2025 роки міської цільової програми розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг у Вільногірській міській територіальній громаді на 2021 – 2025 роки, затвердженої рішенням Вільногірської міської ради Дніпропетровської області від 17.12.2020 року №39-03/VIII (зі змінами), відповідно до Порядку розроблення, затвердження та виконання міських цільових програм у Вільногірській міській територіальній громаді, затвердженого рішенням Вільногірської міської ради Дніпропетровської області від 28.10.2021 року № 504-19/VIII, керуючись статтями 25, 26 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”, міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Щорічний звіт про хід виконання у 2025 році міської цільової програми розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг у Вільногірській міській територіальній громаді на 2021 – 2025 роки, затвердженої рішенням Вільногірської міської ради Дніпропетровської області від 17.12.2020 року №39-03/VIII (зі змінами), взяти до відома, згідно з додатком 1 до цього рішення.
2. Заключний звіт про результати виконання за 2021-2025 роки міської цільової програми розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг у

Вільногірській міській територіальній громаді на 2021 – 2025 роки, затвердженій рішенням Вільногірської міської ради Дніпропетровської області від 17.12.2020 року №39-03/VIII (зі змінами), взяти до відома, згідно з додатком 2 до цього рішення.

Міський голова

Володимир ВАСИЛЕНКО

ЩОРІЧНИЙ ЗВІТ
про хід виконання у 2025 році
міської цільової програми розвитку й підтримки сфери надання
адміністративних послуг у Вільногірській міській територіальній громаді на 2021 – 2025 роки
(назва міської цільової програми)
Виконавчий комітет Вільногірської міської ради Дніпропетровської області
(замовник програми)

№ з/п	Заходи програми	Відповідальні виконавці заходу	Строк виконання заходу	Обсяг фінансування заходу, передбачений програмою на поточний рік (грн)	Стан виконання заходу у поточному році (фактичне виконання) (грн)	% виконання
1	2	3	4	5	6	7=6/5
1. Показники виконання завдань і заходів міської цільової програми						
1. Стандартизація та впорядкування нормативно-правового регулювання сфери надання адміністративних послуг						
1	1.1. Проведення аналізу порядків надання адміністративних послуг, що запроваджені через ЦНАП, за відповідними напрямками та суб'єктами надання послуг	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет – 0 Обласний бюджет – 0 Міський бюджет – 0 Інші джерела – 0	Державний бюджет – 0 Обласний бюджет – 0 Міський бюджет – 0 Інші джерела – 0	0
2	1.2. Розробка пропозицій зі спрощення й оптимізації порядків надання адміністративних послуг, у тому числі в електронній формі	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет – 0 Обласний бюджет – 0 Міський бюджет – 0 Інші джерела – 0	Державний бюджет – 0 Обласний бюджет – 0 Міський бюджет – 0 Інші джерела – 0	0
3	1.3. Вдпрацювання комплексних послуг та послуг «одним пакетом» за життєвими обставинами і бізнес-ситуаціями	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет – 0 Обласний бюджет – 0 Міський бюджет – 0 Інші джерела – 0	Державний бюджет – 0 Обласний бюджет – 0 Міський бюджет – 0 Інші джерела – 0	0
4	1.4. Забезпечення загального методичного супроводу діяльності ЦНАП шляхом розробки та поширення методичних рекомендацій, шаблонних зразків документів та єдиних порядків реалізації повноважень адміністраторів ЦНАП	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет – 0 Обласний бюджет – 0 Міський бюджет – 0 Інші джерела – 0	Державний бюджет – 0 Обласний бюджет – 0 Міський бюджет – 0 Інші джерела – 0	0

2. Підтримка центру надання адміністративних послуг Вільногірської міської територіальної громади					
5	2.1. Організація віддалених робочих місць адміністраторів ЦНАП, активне поширення практики виїзних мобільних офісів (за допомогою мобільного автоматизованого робочого місця адміністратора ЦНАП або спеціалізованого автомобіля) для якісного обслуговування мешканців територіальної громади	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0
6	2.2. Посилення рівня ресурсного забезпечення центру, у тому числі шляхом активної співпраці з міжнародними донорськими програмами й проектами, громадськими об'єднаннями	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0
7	2.3. Забезпечення належних матеріально-технічних умов у ЦНАП для комфортного перебування осіб з інвалідністю та відвідувачів з дітьми	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0
8	2.4. Впровадження систем аудіо- та відеофіксації робочих процесів у приміщенні ЦНАП з метою мінімізації корупційних ризиків та підвищення рівня безпеки працівників ЦНАП	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0
9	2.5. Розширення спектру найзатребуваніших серед населення послуг у ЦНАП, у тому числі з питань державної реєстрації актив цивільного стану, реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів, соціальних та пенсійних послуг тощо	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0
10	2.6. Придбання обладнання та матеріалів для належної організації роботи ЦНАП	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0
11	2.7. Забезпечення роботи контакт-центру з питань надання адміністративних послуг, у тому числі в електронній формі	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0
3. Впровадження і розвиток електронних сервісів та інформаційних систем у сфері надання адміністративних послуг					
12	3.1. Розвиток Віртуального офісу та інших регіональних інформаційних систем, у тому числі в частині збільшення електронних сервісів для	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0

	суб'єктивні (онлайн-сплата адміністративного збору, електронний запис на прийом до ЦНАП, попередній розгляд пакету документів, максимальна кількість послуг для замовлення в онлайн-форматі тощо).								
13	3.2. Впровадження мобільних додатків регіональних інформаційних систем у сфері надання адміністративних послуг	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	0			
14	3.3. Запровадження функції використання електронного цифрового підпису (далі - ЕЦП) задія міжвідомчої взаємодії ЦНАП та суб'єктів надання адміністративних послуг	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	0			
4. Навчальна та інформаційна підтримка, популяризація ЦНАП та поширення успішних практик у сфері надання адміністративних послуг									
15	4.1. Забезпечення систематичного навчання персоналу ЦНАП за участю провідних суб'єктів надання адміністративних послуг з питань практичних аспектів надання адміністративних послуг	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	0			
16	4.2. Участь співробітників ЦНАП у спеціалізованих навчальних програмах: щодо спілкування з інклюзивною категорією громадян, толерантної поведінки з відвідувачами, культури ділового спілкування, відповідних дій у кризових ситуаціях та в разі виникнення форс-мажорних обставин, стресостійкості, організації командної роботи, вільного володіння державною мовою тощо	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	0			
17	4.3. Розробка концепції та практична реалізація фірмового стилю й ключових атрибутів єдиної мережі ЦНАП Дніпропетровщини	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	0			
18	4.4. Запровадження нестандартних підходів до організації роботи ЦНАП, як лівого майданчику для творчого, духовного та патріотичного розвитку мешканців міста	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	0			
19	4.5. Організація та проведення публічних заходів (конференцій, форумів, презентацій, брифінгів, круглих столів, зустрічей з громадськістю тощо) за напрямом надання адміністративних послуг та роботи ЦНАП	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	0			
20	4.6. Проведення масштабних інформаційних компаній за участю засобів масової інформації	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0	0			

для популяризації діяльності ЦНАП та пропагування користування електронними сервісами серед населення	виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	0
Усього				
		Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	0

2. Показники оцінки ефективності виконання програми		Якісні показники виконання програми		
Кількісні показники виконання програми		Одиниця виміру		
Найменування показника		Значення показника		
1.1 Проведення аналізу порядків надання адміністративних послуг, що запроваджені через ЦНАП, за відповідними напрямками та суб'єктами надання послуг		шт		4
1.2 Розробка пропозицій зі спрощення й оптимізації порядків надання адміністративних послуг, у тому числі в електронній формі		%		100
1.3 Відпрацювання комплексних послуг та послуг «одним пакетом» за життєвими обставинами і бізнес-ситуаціями		%		100
1.4 Забезпечення загального методичного супроводу діяльності ЦНАП шляхом розробки та поширення методичних рекомендацій, шаблонних зразків документів та єдиних порядків реалізації повноважень адміністраторів ЦНАП		%		100
2.1 Організація віддалених робочих місць адміністраторів ЦНАП, активне поширення практики візних мобільних офісів (за допомогою мобільного автоматизованого робочого місця адміністратора ЦНАП або спеціалізованого автомобіля для якісного обслуговування мешканців територіальної громади		%		100
2.2 Посилення рівня ресурсного забезпечення центру, у тому числі шляхом активної співпраці з міжнародними донорськими програмами й проектами, громадськими об'єднаннями		%		100
2.3 Забезпечення належних матеріально-технічних умов у ЦНАП для комфортного перебування осіб з інвалідністю та відвідувачів з дітьми		%		100
2.4 Впровадження систем аудіо- та відеофіксації робочих процесів у приміщенні ЦНАП з метою мінімізації корупційних ризиків та підвищення рівня безпеки працівників ЦНАП		%		100
2.5 Розширення спектру найзатребуваніших серед населення послуг у ЦНАП, у тому числі з питань державної реєстрації актів цивільного стану, реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів, соціальних та пенсійних послуг тощо		%		-
2.6 Придбання обладнання та матеріалів для належної організації роботи ЦНАП		%		-
2.7 Забезпечення роботи контакт-центру з питань надання адміністративних послуг, у тому числі в електронній формі		%		100
3.1 Розвиток Віртуального офісу та інших регіональних інформаційних систем, у тому числі в частині збільшення електронних сервісів для суб'єктів звернення (онлайн-сплата адміністративного збору, електронний запис на прийом до ЦНАП, попередній розгляд пакетів документів, максимальна кількість послуг для замовлення в онлайн-форматі тощо).		шт		2
3.2 Впровадження мобільних додатків регіональних інформаційних систем у сфері надання адміністративних послуг		од		-
3.3 Запровадження функції використання електронного цифрового підпису (далі – ЕЦП) задля міжвідомчої взаємодії ЦНАП та суб'єктів надання адміністративних послуг		-		-
4.1 Забезпечення систематичного навчання персоналу ЦНАП за участю провідних суб'єктів надання адміністративних послуг з питань практичних аспектів надання адміністративних послуг.		%		100
4.2 Участь співробітників ЦНАП у спеціалізованих навчальних програмах: щодо спілкування з інклюзивною категорією громадян, толерантної поведінки з відвідувачами, культури ділового спілкування, відповідних дій у кризових ситуаціях та в разі виникнення форс-мажорних обставин, стресостійкості, організації командної роботи, вільного володіння державною мовою тощо		%		100

4.3. Розробка концепції та практична реалізація фірмового стилю й ключових атрибутів єдиної мережі ЦНАП Дніпропетровщини	-	-
4.4. Запровадження нестандартних підходів до організації роботи ЦНАП, як дієвого майданчику для творчого, духовного та патріотичного розвитку мешканців міста	%	100
4.5. Організація та проведення публічних заходів (конференцій, форумів, презентацій, брифінгів, круглих столів, зустрічей з громадськістю тощо) за напрямом надання адміністративних послуг та роботи ЦНАП	од	2
4.6. Проведення масштабних інформаційних кампаній за участю засобів масової інформації для популяризації діяльності ЦНАП та пропагування користування електронними сервісами серед населення	шт	-

Начальник відділу адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області

Марина ВАРНИЦЬКА

ПОГОДЖЕНО:

Міський голова

Володимир ВАСИЛЕНКО

Секретар Вільногірської міської ради
Дніпропетровської області

Олег ШТАМБУРГ

ЗАКЛЮЧНИЙ ЗВІТ

про результати виконання у 2021-2025 роках
міської цільової програми розвитку й підтримки сфери надання
адміністративних послуг у Вільногірській міській територіальній громаді на 2021 – 2025 роки
(назва міської цільової програми)
Виконавчий комітет Вільногірської міської ради Дніпропетровської області
(замовник програми)

1. Показники виконання завдань і заходів міської цільової програми

№ з/п	Заходи програми	Відповідальні виконавці заходу	Строк виконання заходу	Обсяг фінансування заходу, передбачений програмою на 2021-2024 роки (грн)	Стан виконання заходу у 2021-2025 роках (фактичне виконання) (грн)	%
1. Стандартизація та впорядкування нормативно-правового регулювання сфери надання адміністративних послуг						
1	1.1. Проведення аналізу порядків надання адміністративних послуг, що запроваджені через ЦНАП, за відповідними напрямками та суб'єктами надання послуг	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет – 0 Обласний бюджет – 0 Міський бюджет – 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет – 0 Обласний бюджет – 0 Міський бюджет – 0 Інші джерела - 0	0
2	1.2. Розробка пропозицій зі спрощення й оптимізації порядків надання адміністративних послуг, у тому числі в електронній формі	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет – 0 Обласний бюджет – 0 Міський бюджет – 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет – 0 Обласний бюджет – 0 Міський бюджет – 0 Інші джерела - 0	0
3	1.3. Відпрацювання комплексних послуг та послуг «одним пакетом» за життєвими обставинами і бізнес-ситуаціями	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет – 0 Обласний бюджет – 0 Міський бюджет – 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет – 0 Обласний бюджет – 0 Міський бюджет – 0 Інші джерела - 0	0
4	1.4. Забезпечення загального методичного супроводу діяльності ЦНАП шляхом розробки та поширення методичних рекомендацій, шаблонних зразків документів та єдиних порядків реалізації повноважень адміністраторів ЦНАП	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет – 0 Обласний бюджет – 0 Міський бюджет – 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет – 0 Обласний бюджет – 0 Міський бюджет – 0 Інші джерела - 0	0

2. Підтримка центру надання адміністративних послуг Вільногірської міської територіальної громади		2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0
5	2.1. Організація відалених робочих місць адміністраторів ЦНАП, активне поширення практики виїзних мобільних офісів (за допомогою мобільного автоматизованого робочого місяця адміністратора ЦНАП або спеціалізованого автомобіля) для якісного обслуговування мешканців територіальної громади	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0
6	2.2. Посилення рівня ресурсного забезпечення центру, у тому числі шляхом активної співпраці з міжнародними донорськими програмами й проектами, громадськими об'єднаннями	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0
7	2.3. Забезпечення належних матеріально-технічних умов у ЦНАП для комфортного перебування осіб з інвалідністю та відвідувачів з дітьми	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0
8	2.4. Впровадження систем аудіо- та відеореєстрації робочих процесів у приміщенні ЦНАП з метою мінімізації корупційних ризиків та підвищення рівня безпеки працівників ЦНАП	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0
9	2.5. Розширення спектру найзатребуваніших серед населення послуг у ЦНАП, у тому числі з питань державної реєстрації актів цивільного стану, реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів, соціальних та пенсійних послуг тощо	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0
10	2.6. Придбання обладнання та матеріалів для належної організації роботи ЦНАП	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 41 365,00 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 41 350,00 Інші джерела - 0
11	2.7. Забезпечення роботи контакт-центру з питань надання адміністративних послуг, у тому числі в електронній формі	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 6 900,00 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 6 900,00 Інші джерела - 0

3. Впровадження і розвиток електронних сервісів та інформаційних систем у сфері надання адміністративних послуг					
12	3.1. Розвиток віртуального офісу та інших регіональних інформаційних систем, у тому числі в частині збільшення електронних сервісів для суб'єктів звернення (онлайн-сплата адміністративного збору, електронний запис на прийом до ЦНАП, попередній розгляд пакетів документів, максимізація кількості послуг для замовлення в онлайн-форматі тощо).	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0
13	3.2. Впровадження мобільних додатків регіональних інформаційних систем у сфері надання адміністративних послуг	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0
14	3.3. Запровадження функції використання електронного цифрового підпису (далі - ЕЦП) задля міжвідомчої взаємодії ЦНАП та суб'єктів надання адміністративних послуг	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 5 200,00 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 5 200,00 Інші джерела - 0
4. Навчальна та інформаційна підтримка, популяризація ЦНАП та поширення успішних практик у сфері надання адміністративних послуг					
15	4.1. Забезпечення систематичного навчання персоналу ЦНАП за участю провідних суб'єктів надання адміністративних послуг з питань практичних аспектів надання адміністративних послуг	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 5 223,00 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 4 852,50 Інші джерела - 0
16	4.2. Участь співробітників ЦНАП у спеціалізованих навчальних програмах: щодо спілкування з інклюзивною категорією громадян, толерантної поведінки з відвідувачами, культури ділового спілкування, відповідних дій у кризових ситуаціях та в разі виникнення форс-мажорних обставин, стресостійкості, організації командної роботи, вільного володіння державною мовою тощо	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0
17	4.3. Розробка концепції та практична реалізація фірмового стилю й ключових атрибутів єдиної мережі ЦНАП Дніпропетровщини	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0
18	4.4. Запровадження нестандартних підходів до організації роботи ЦНАП, як дієвого	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0

	майданчику для творчого, духовного та патріотичного розвитку мешканців міста	міської ради Дніпропетровської області		Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	0
19	4.5. Організація та проведення публічних заходів (конференцій, форумів, презентацій, брифінгів, круглих столів, зустрічей з громадськістю тощо) за напрямом надання адміністративних послуг та роботи ЦНАП	Відділ адміністративних послуг та дозвольно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	0
20	4.6. Проведення масштабних інформаційних компаній за участю засобів масової інформації для популяризації діяльності ЦНАП та пропагування користування електронними сервісами серед населення	Відділ адміністративних послуг та дозвольно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 2 000,00 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 2 000,00 Інші джерела - 0	100
	Усього			Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 60 688,00 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 60 302,50 Інші джерела - 0	99,4

2. Показники оцінки ефективності виконання програми

Кількісні показники виконання програми	Якісні показники виконання програми	
	Одиниця виміру	Значення показника
Найменування показника		
1.1 Проведення аналізу порядків надання адміністративних послуг, що запроваджені через ЦНАП, за відповідними напрямками та суб'єктами надання послуг	шт	20
1.2. Розробка пропозицій зі спрощення й оптимізації порядків надання адміністративних послуг, у тому числі в електронній формі	%	100
1.3. Відпрацювання комплексних послуг та послуг «одним пакетом» за життєвими обставинами і бізнес-ситуаціями	%	100
1.4. Забезпечення загального методичного супроводу діяльності ЦНАП шляхом розробки та поширення методичних рекомендацій, шаблонних зразків документів та єдиних порядків реалізації повноважень адміністраторів ЦНАП	%	100
2.1. Організація віддалених робочих місць адміністраторів ЦНАП, активне поширення практики виїзних мобільних офісів (за допомогою мобільного автоматизованого робочого місця адміністратора ЦНАП або спеціалізованого автомобіля) для якісного обслуговування мешканців територіальної громади	%	100
2.2. Посилення рівня ресурсного забезпечення центру, у тому числі шляхом активної співпраці з міжнародними донорськими програмами й проектами, громадськими об'єднаннями	%	100
2.3. Забезпечення належних матеріально-технічних умов у ЦНАП для комфортного перебування осіб з інвалідністю та відвідувачів з дітьми	%	100
2.4. Впровадження систем аудіо- та відеофіксації робочих процесів у приміщенні ЦНАП з метою мінімізації корупційних ризиків та підвищення рівня безпеки працівників ЦНАП	%	100
2.5. Розширення спектру найзабезпеченіших серед населення послуг у ЦНАП, у тому числі з питань державної реєстрації актів цивільного стану, реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів, соціальних та пенсійних послуг тощо	%	100
2.6. Придбання обладнання та матеріалів для належної організації роботи ЦНАП	%	100

	%	100
2.7. Забезпечення роботи контакт-центру з питань надання адміністративних послуг, у тому числі в електронній формі		100
3.1. Розвиток Віртуального офісу та інших регіональних інформаційних систем, у тому числі в частині збільшення електронних сервісів для суб'єктів звернення (онлайн-сплата адміністративного збору, електронний запис на прийом до ЦНАП, попередній розгляд пакетів документів, максимальна кількість послуг для замовлення в онлайн-форматі тощо).	%	100
3.2. Впровадження мобільних додатків регіональних інформаційних систем у сфері надання адміністративних послуг	шт	10
3.3. Впровадження функції використання електронного цифрового підпису (далі – ЕЦП) задля міжвідомчої взаємодії ЦНАП та суб'єктів надання адміністративних послуг	од	7
4.1. Забезпечення систематичного навчання персоналу ЦНАП за участю провідних суб'єктів надання адміністративних послуг з питань практичних аспектів надання адміністративних послуг.	чол.	2
4.2. Участь співробітників ЦНАП у спеціалізованих навчальних програмах: щодо спілкування з інклюзивною категорією громадян, толерантної поведінки з відвідувачами, культури ділового спілкування, відповідних дій у кризових ситуаціях та в разі виникнення форс-мажорних обставин, стресостійкості, організації командної роботи, вільного володіння державною мовою тощо	%	100
4.3. Розробка концепції та практична реалізація фірмового стилю й ключових атрибутів єдиної мережі ЦНАП Дніпропетровщини	-	-
4.4. Запровадження нестандартних підходів до організації роботи ЦНАП, як дієвого майданчику для творчого, духовного та патріотичного розвитку мешканців міста	%	100
4.5. Організація та проведення публічних заходів (конференцій, форумів, презентацій, брифінгів, круглих столів, зустрічей з громадськістю тощо) за напрямом надання адміністративних послуг та роботи ЦНАП	од	10
4.6. Проведення масштабних інформаційних кампаній за участю засобів інформації для популяризації діяльності ЦНАП та пропагування користування електронними сервісами серед населення	шт	1000

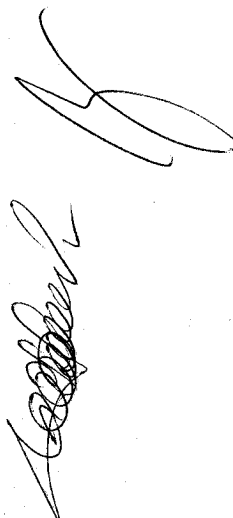
Начальник відділу адміністративних послуг та
дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету
Вільногірської міської ради Дніпропетровської області

ПОГОДЖЕНО:

Міський голова

Секретар Вільногірської міської ради
Дніпропетровської області

Начальник відділу адміністративних послуг та дозвоільно-
погоджувальних процедур виконавчого комітету
Вільногірської міської ради Дніпропетровської області



Марина ВАРНИЦЬКА

Секретар Вільногірської міської ради
Дніпропетровської області

Олег ШТАМБУРГ

Марина ВАРНИЦЬКА

Володимир ВАСИЛЕНКО

Олег ШТАМБУРГ