



ВІЛЬНОГІРСЬКА МІСЬКА РАДА
ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Восьмого скликання

РІШЕННЯ

24 лютого 2024 року

м. Вільногірськ

№ 1436-59/III

Про щорічний звіт про хід виконання у 2023 році міської цільової програми розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг у Вільногірській міській територіальній громаді на 2021 – 2025 роки

Заслухавши інформацію начальника відділу адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області Марини ВАРНИЦЬКОЇ про щорічний звіт про хід виконання у 2023 році міської цільової програми розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг у Вільногірській міській територіальній громаді на 2021 – 2025 роки, затвердженої рішенням Вільногірської міської ради Дніпропетровської області від 17.12.2020 року №39-03/VIII (зі змінами), відповідно до Порядку розроблення, затвердження та виконання міських цільових програм у Вільногірській міській територіальній громаді, затвердженого рішенням Вільногірської міської ради Дніпропетровської області від 28.10.2021 року № 504-19/VIII, керуючись статтями 25, 26 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”, міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Щорічний звіт про хід виконання у 2023 році міської цільової програми розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг у Вільногірській міській територіальній громаді на 2021 – 2025 роки взяти до відома (додається).

Міський голова



Володимир ВАСИЛЕНКО

ЩОРІЧНИЙ ЗВІТ

про хід виконання у 2023 році
міської цільової програми розвитку й підтримки сфери надання
адміністративних послуг у Вільногірській міській територіальній громаді на 2021 – 2025 роки
(назва міської цільової програми)
Виконавчий комітет Вільногірської міської ради Дніпропетровської області
(замовник програми)

1. Показники виконання завдань і заходів міської цільової програми

№ з/п	Заходи програми	Відповідальні виконавці заходу	Строк виконання заходу	Обсяг фінансування заходу, передбачений програмою на поточний рік (грн)	Стан виконання заходу у поточному році (фактичне виконання) (грн)	% виконання
1	2	3	4	5	6	7=6/5
1. Стандартизація та впорядкування нормативно-правового регулювання сфери надання адміністративних послуг						
1	1.1. Проведення аналізу порядків надання адміністративних послуг, що запроваджені через ЦНАП, за відповідними напрямками та суб'єктами надання послуг	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет – 0 Обласний бюджет – 0 Міський бюджет – 0 Інші джерела – 0	Державний бюджет – 0 Обласний бюджет – 0 Міський бюджет – 0 Інші джерела – 0	0
2	1.2. Розробка пропозицій зі спрощення й оптимізації порядків надання адміністративних послуг, у тому числі в електронній формі	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет – 0 Обласний бюджет – 0 Міський бюджет – 0 Інші джерела – 0	Державний бюджет – 0 Обласний бюджет – 0 Міський бюджет – 0 Інші джерела – 0	0
3	1.3. Відпрацювання комплексних послуг та послуг «одним пакетом» за життєвими обставинами і бізнес-ситуаціями	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет – 0 Обласний бюджет – 0 Міський бюджет – 0 Інші джерела – 0	Державний бюджет – 0 Обласний бюджет – 0 Міський бюджет – 0 Інші джерела – 0	0

4	1. 4. Забезпечення загального методичного супроводу діяльності ЦНАП шляхом розробки та поширення методичних рекомендацій, шаблонних зразків документів та єдиних порядків реалізації повноважень адміністраторів ЦНАП	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	0
2. Підтримка центру надання адміністративних послуг Вільногірської міської територіальної громади						
5	2.1. Організація відалихних робочих місць адміністраторів ЦНАП, активне поширення практики візних мобільних офісів (за допомогою мобільного автоматизованого робочого місця адміністратора ЦНАП або спеціалізованого автомобіля) для якісного обслуговування мешканців територіальної громади	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	0
6	2.2. Посилення рівня ресурсного забезпечення центру, у тому числі шляхом активної співпраці з міжнародними донорськими програмами й проектами, громадськими об'єднаннями	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	0
7	2.3. Забезпечення належних матеріально-технічних умов у ЦНАП для комфортного перебування осіб з інвалідністю та відвідувачів з дітьми	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	0
8	2.4. Впровадження систем аудіо- та відеофіксації робочих процесів у приміщенні ЦНАП з метою мінімізації корупційних ризиків та підвищення рівня безпеки працівників ЦНАП	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	0
9	2.5. Розширення спектру найзагребуваних серед населення послуг у ЦНАП, у тому числі з питань державної реєстрації актів цивільного стану, реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів, соціальних та пенсійних послуг тощо	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	0
10	2.6. Придбання обладнання та матеріалів для належної організації роботи ЦНАП	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 28315,0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 28300,0	99,9

11	2.7. Забезпечення роботи контакт-центру з питань надання адміністративних послуг, у тому числі в електронній формі	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 2100,0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 2100,0 Інші джерела - 0	100
3. Впровадження і розвиток електронних сервісів та інформаційних систем у сфері надання адміністративних послуг						
12	3.1. Розвиток віртуального офісу та інших регіональних інформаційних систем, у тому числі в частині збільшення електронних сервісів для суб'єктів звернення (онлайн-сплата адміністративного збору, електронний запис на прийом до ЦНАП, попередній розгляд актів документів, максимальна кількість послуг для замовлення в онлайн-форматі тощо).	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	0
13	3.2. Впровадження мобільних додатків регіональних інформаційних систем у сфері надання адміністративних послуг	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	0
14	3.3. Зпровадження функцій використання електронного цифрового підпису (дпідп - ЕЦП) задля міжвідомчої взаємодії ЦНАП і суб'єктів надання адміністративних послуг	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 3600,0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 3600,0 Інші джерела - 0	100
4. Навчальна та інформаційна підтримка, популяризація ЦНАП та поширення успішних практик у сфері надання адміністративних послуг						
15	4.1. Забезпечення систематичного навчання персоналу ЦНАП за участю провідних суб'єктів надання адміністративних послуг з питань практичних аспектів надання адміністративних послуг	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	0
16	4.2. Участь співробітників ЦНАП у спеціалізованих навчальних програмах, щодо спілкування з інклюзивною категорією громадян, толерантної поведінки з відвідувачами, культури ділового спілкування, відповідних дій у кризових ситуаціях та в разі виникнення форс-мажорних обставин, стресостійкості, організації командної роботи, вільного володіння державною мовою тощо	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	0
17	4.3. Розробка концепції та практична реалізація фирмового стилю й ключових	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0	0

	атрибутів єдиної мережі ЦНАП Дніпропетровщини	міської ради Дніпропетровської області		Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	0
18	4.4. Запровадження нестандартних підходів до організації роботи ЦНАП, як лівого майданчика для творчого, духовного та патріотичного розвитку мешканців міста	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	0
19	4.5. Організація та проведення публичних заходів (конференцій, форумів, презентацій, брифінгів, круглих столів, зустрічей з громадськістю тощо) за напрямом надання адміністративних послуг та роботи ЦНАП	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 0 Інші джерела - 0	0
20	4.6. Проведення масштабних інформаційних компаній за участю засобів масової інформації для популяризації діяльності ЦНАП та пропагування користування електронними сервісами серед населення	Відділ адміністративних послуг та дозвільно-погоджувальних процедур виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області	2021-2025 роки	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 2000,0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 2000,0 Інші джерела - 0	100
	Усього			Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 36015,0 Інші джерела - 0	Державний бюджет - 0 Обласний бюджет - 0 Міський бюджет - 36000,0 Інші джерела - 0	100

2. Показники оцінки ефективності виконання програми

Кількісні показники виконання програми	Якісні показники виконання програми	
	Одиниця виміру	Значення показника
Найменування показника		
1.1. Проведення аналізу порядків надання адміністративних послуг, що запроваджені через ЦНАП, за відповідними напрямками та суб'єктами надання послуг	шт	4
1.2. Розробка пропозицій зі спрощення й оптимізації порядків надання адміністративних послуг, у тому числі в електронній формі	%	100
1.3. Відпрацювання комплексних послуг та послуг «одним пакетом» за життєвими обставинами і бізнес-ситуаціями	%	100
1.4. Забезпечення загального методичного супроводу діяльності ЦНАП шляхом розробки та поширення методичних рекомендацій, шаблонних зразків документів та єдиних порядків реалізації повноважень адміністраторів ЦНАП	%	100
2.1. Організація віддалених робочих місць міських адміністраторів ЦНАП, активне поширення практики візних мобільних офісів (за допомогою мобільного автоматизованого робочого місця адміністратора ЦНАП або спеціалізованого автомобіля) для якісного обслуговування мешканців територіальної громади	%	100
2.2. Посилення рівня ресурсного забезпечення центру, у тому числі шляхом активної співпраці з міжнародними донорськими програмами й проєктами, громадськими об'єднаннями	%	100
2.3. Забезпечення належних матеріально-технічних умов у ЦНАП для комфортного перебування осіб з інвалідністю та ввідувачів з дітьми	%	100
2.4. Впровадження систем аудіо- та відеореєстрації робочих процесів у приміщенні ЦНАП з метою мінімізації корупційних	%	100

ризиків та підвищення рівня безпеки працівників ЦНАП			
2.5. Розширення спектру найзагребуваних серед населення послуг у ЦНАП, у тому числі з питань державної реєстрації актів цивільного стану, реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів, соціальних та пенсійних послуг тощо	%		100
2.6. Придбання обладнання та матеріалів для належної організації роботи ЦНАП	%		100
2.7. Забезпечення роботи контакт-центру з питань надання адміністративних послуг, у тому числі в електронній формі	%		100
3.1. Розвиток Віртуального офісу та інших регіональних інформаційних систем, у тому числі в частині збільшення електронних сервісів для суб'єктів звернення (онлайн-сплата адміністративного збору, електронний запис на прийом до ЦНАП, попередній розгляд пактів документів, максимальна кількість послуг для замовлення в онлайн-форматі тощо).	шт		2
3.2. Впровадження мобільних додатків регіональних інформаційних систем у сфері надання адміністративних послуг	од		3
3.3. Запровадження функції використання електронного цифрового підпису (далі – ЕЦП) задля міжвідомчої взаємодії ЦНАП та суб'єктів надання адміністративних послуг	-		-
4.1. Забезпечення систематичного навчання персоналу ЦНАП за участю провідних суб'єктів надання адміністративних послуг з питань практичних аспектів надання адміністративних послуг	%		100
4.2. Участь співробітників ЦНАП у спеціалізованих навчальних програмах щодо співзв'язання з інклюзивною категорією громадян, толерантної поведінки з владувачами, культури ділового спілкування, відповідних дій у кризових ситуаціях та в разі виникнення форс-мажорних обставин, стресостійкості, організації командної роботи, вільного володіння державною мовою тощо	-		-
4.3. Розробка концепції та практична реалізація фірмового стилю й ключових атрибутів єдиної мережі ЦНАП Дніпропетровщини	%		100
4.4. Запровадження нестандартних підходів до організації роботи ЦНАП, як дієвого майданчику для творчого, духовного та патріотичного розвитку мешканців міста	од		2
4.5. Організація та проведення публічних заходів (конференції, форумів, презентацій, брифінгів, круглих столів, зустрічей з громадськістю тощо) за напрямом надання адміністративних послуг та роботи ЦНАП	шт		1000
4.6. Проведення масштабних інформаційних кампаній за участю засобів масової інформації для популяризації діяльності ЦНАП та пропагування користування електронними сервісами серед населення			

Начальник відділу адміністративних послуг
та дозвільно-погоджувальних процедур
виконавчого комітету Вільногірської міської ради
Дніпропетровської області

Марина ВАРНИЩЬКА

ПОГОДЖЕНО

Міський голова

Володимир ВАСИЛЕНКО

Міський голова

Володимир ВАСИЛЕНКО