



**ВІЛЬНОГІРСЬКА МІСЬКА РАДА ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ВІЛЬНОГІРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
(ВІЛЬНОГІРСЬКИЙ МІСЬКВИКОНКОМ)**

Р І Ш Е Н Н Я

19 січня 2022

м.Вільногірськ

41014-22

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян, які надійшли до виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області за 2021 рік

Заслухавши інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян, які надійшли до виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області за 2021 рік, на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», керуючись ст.ст.38, 52 «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян, які надійшли до виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області за 2021 рік, взяти до відома (додається).

2. Заступникам міського голови за напрямками роботи, старості Дмитрівського старостинського округу, керівникам комунальних підприємств, закладів, установ та організацій міста протягом 2022 року:

- продовжити роботу по кваліфікованому, неупередженому, об'єктивному і своєчасному розгляді звернень громадян з метою оперативного вирішення порушених питань та задоволення законних вимог громадян;

- не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян та порушень строків розгляду звернень, установлених законодавством;

- вжити ефективних заходів щодо запобігання виникненню підстав для обґрунтованих звернень громадян до органів влади вищого рівня та виявлення причин, які породжують повторні та колективні звернення;

- використовувати всі наявні можливості для позитивного вирішення питань, вживати дієвих заходів для вирішення питань, порушених у зверненнях, які перебувають на довгостроковому контролі.

3. Відділу загально-організаційного забезпечення виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області:

- здійснювати постійний моніторинг звернень громадян, які надходять з Дніпропетровського регіонального контактного центру «Урядова гаряча лінія», з контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації», з облдержадміністрації, на Гарячу телефонну лінію міського голови, на ім'я міського голови, розглянуті на особистому прийомі, доводити результати моніторингу до відома міського голови, заступників міського голови за напрямками діяльності та керуючого справами виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області для відповідного реагування;

- забезпечити належний рівень проведення особистих прийомів міського голови та керівництва облдержадміністрації.

4. Координацію роботи щодо виконання даного рішення покласти на начальника відділу загально-організаційного забезпечення виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області Юлію КРУТЬ, контроль – на секретаря Вільногірської міської ради Дніпропетровської області Олександра БОБОШКА.

Міський голова

Володимир ВАСИЛЕНКО

Додаток
до рішення виконавчого
комітету Вільногірської
міської ради
Дніпропетровської області
19.01.2022 №410/4-82

**Інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян,
які надійшли до виконавчого комітету Вільногірської міської
ради Дніпропетровської області за 2021 рік**

Реалізуючи вимоги Закону України “Про місцеве самоврядування”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відповідно до ст.28 Закону України “Про звернення громадян” та з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, удосконалення організації розгляду порушених у таких зверненнях питань, підвищення відповідальності керівників комунальних підприємств за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви і скарги, розв’язання проблем, які спричиняють звернення громадян, виконавчим комітетом Вільногірської міської ради Дніпропетровської області проведена певна робота по удосконаленню роботи із зверненнями громадян.

За 2021 рік розглянуто 787 звернень громадян, що на 155 звернень більше ніж у минулому році (у 2020 році – 632), з них:

278 звернень надійшло з державної установи «Урядовий контактний центр» (2020 рік – 238);

213 з контакт-центру «Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації» (2020 рік – 171);

25 громадянина міста звернулося на особистий прийом міського голови (2020 рік – 34),

271 звернень надійшло поштою та надано особисто (2020 рік – 188).

За характером основних питань, що порушували громадяни у зверненнях до виконавчого комітету міської ради протягом 2021 року, найбільш актуальними були питання, які відносяться до сфери житлово-комунального господарства, що складають 56,7% від усіх звернень. Основними є питання ремонту доріг, покрівель, освітлення вулиць, санітарної обрізки дерев, благоустрою прибудинкових територій, оплата житлово-комунальних послуг.

Незначна кількість звернень надійшла на розгляд з питань соціального захисту 11,2% , з питань охорони здоров’я – 9,3% від загальної кількості всіх звернень.

Однак, існують і не вирішені проблеми, які хвилюють городян. Але на це є вагомі причини — відсутність коштів у міському бюджеті. При формуванні міського бюджету на 2022 рік пропозиції мешканців частково враховані.

За 2021 рік проведено 4 особистих прийомів, на яких прийнято 16 громадян.

Скасування проведення особистих прийомів громадян з початку березня 2021р. було спричинено ситуацією, яка виникла в країні з вірусом COVID-19.

На гарячу телефонну лінію міського голови за звітний період надійшло 137 звернень громадян, з яких 97 – це питання комунального господарства.

З метою підвищення рівня відповідальності виконавців за якість та своєчасність розгляду звернень громадян відділом по роботі зі зверненнями громадян виконавчим комітетом міської ради за звітний період:

систематично надавались консультації спеціалістам виконавчих органів міської ради та установ міста з питань підготовки відповідей на звернення;

постійно проводились роботи з нагадування відповідальним посадовим особам щодо дотримання термінів розгляду звернень громадян та підготовки якісних відповідей;

проводився щотижневий моніторинг та аналіз зареєстрованих звернень громадян з порушених питань, для виявлення повторних звернень;

щоденно надавались консультації громадянам щодо їх прав та порядку розгляду звернень.

Начальник відділу загально-
організаційного забезпечення
виконавчого комітету Вільногірської
міської ради Дніпропетровської області



Юлія КРУТЬ